

## Clasificación de los grupos

González, J. Monroy y S. A. Kupferma\*

Los grupos pueden ser clasificados con una gran variedad de criterios. Sin embargo, ninguna clasificación es totalmente satisfactoria, pues el material es completo y heterogéneo. En este capítulo, solamente serán mencionadas algunas de las clasificaciones realizadas, por ser las más convenientes para el propósito de este libro:

Bernard divide los grupos en primarios y en derivados o secundarios. Un grupo primario es una organización de relaciones personales directas, en la cual se selecciona la personalidad o la conducta de los individuos desde los primeros años, mientras que un grupo derivado es una organización de relaciones directas o indirectas de los individuos y abarca todas las formas de agrupación elaboradas, a partir de los grupos primarios.

### Clasificación de los grupos según Bernard

a) genéticos

b) clubes y asociaciones con fines  
fijos

#### **1.- Grupos de A ) racionales** **contacto directo primarios**

c) asamblea deliberante

d) discusión

e) clase para instrucción

f) auditorio

a) semiclubes

#### **B) no racionales**

b) reuniones y manifestaciones

c) multitudes y motín

\*González, J. Monroy y S. A. Kupferma. (1978). Clasificación de los Grupos. En *Dinámica de grupos. Técnicas y tácticas* (pp. 29-48). México: Concepto.

## **2. Grupos de contacto indirecto. Secundarios**

En la sociedad primitiva, donde los hombres vivían en pequeños grupos y no había especialización en el trabajo, los grupos más importantes fueron los primarios, como la familia, la vecindad y el grupo de juego. Pero, al aumentar la población, el desarrollo de la ciencia y la tecnología, fue necesaria la especialización y la división del trabajo y así surgieron, poco a poco, los grupos derivados. Por ejemplo, la educación impartida en un principio en la familia ya no era suficiente y, por lo tanto, se requirió de la escuela y de la universidad, que constituyeron un grupo derivado.

En los grupos primarios, el contacto entre los miembros es directo, cara a cara y existe una relación emocional entre ellos; en cambio, en los grupos derivados, el contacto es indirecto y la comunicación se realiza por medio de símbolos almacenados que requieren para su transmisión, medios intermediarios como por ejemplo libros y periódicos. La comunicación en ellos por consiguiente es predominantemente intelectual y abstracta.

Existe un continuo desde los grupos totalmente primarios hasta los totalmente derivados. Un grupo puede ser más derivado o primario en ciertos aspectos y menos en otros. Bernard propone el siguiente orden, partiendo de un carácter primario a uno más secundario:

Grupo familiar

Grupo de juego

Vecindad

Escuela dominical

Escuela local

Pandillas

Clubes de muchachos y muchachas

Clubes, sociedades, etc., de las distintas iglesias

Sociedades literarias

Congregaciones o grupos eclesiásticos locales

Asociación de alumnos de la escuela secundaria

Casinos de la localidad

Clubes atléticos locales

YMICA e YWCA

Mercados locales

Grupos de trabajo locales

Grupos políticos locales

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

Sindicatos locales

Grupos y asociaciones económicas locales

Sociedades cooperativas locales

Grupos profesionales locales

Sociedades benéficas locales

Sociedades artísticas locales

Sociedades o clubes científicos o culturales locales

Sociedades de debates

Logias locales

Comunidad

Sociedades cooperativas locales filiales de las de distrito

Sociedades protectoras locales

Condado o provincia

Organizaciones del condado o provincia

Sociedades cooperativas del distrito

Grupos políticos del distrito (para el parlamento, para lo judicial, etc.)

Estado

Organizaciones estatales

Público de los lectores de periódico

Público de las radioescuchas

Público de los aficionados al cine

Público de los lectores de novelas

Denominaciones religiosas

Asociaciones educativas

Órdenes o logias nacionales

Partidos políticos

Grupos científicos o culturales nacionales

Mercados nacionales

Grupos industriales nacionales

Grupos nacionales obreros

Organizaciones cooperativas nacionales

\*González, J. Monroy y S. A. Kupferma. (1978). Clasificación de los Grupos. En *Dinámica de grupos. Técnicas y tácticas* (pp. 29-48). México: Concepto.

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

Grupos nacionales de artistas

Públicos de los lectores de los diarios nacionales

Clases sociales

Grupos según los sexos

Grupos de salud

Mercados internacionales

Grupos políticos internacionales

Grupos culturales internacionales

Grupos industriales internacionales

Grandes religiones

Nacionalidades

Razas

## **El mundo como un todo.**

Tomando en consideración la distinción entre contactos personales inmediatos o directos y contactos mediatos o indirectos, Bernard clasifica a los grupos en grupos de contacto directo y grupos de contacto indirecto.

Los grupos de contacto directo comprenden los grupos primarios, que organizan o integran la conducta o el carácter, como la familia, el grupo de juego y la vecindad; los grupos de contacto indirecto son menos formativos del carácter y más administrativos, como por ejemplo, las asambleas deliberantes, que funcionan sobre todo, para el control de la conducta ya integrada.

Los grupos de contacto directo se pueden clasificar en dos: los de contacto directo racionales y los de contacto directo no racionales.

### **A. Grupos de contacto directo racionales:**

a) Grupos genéticos. Son los más permanentes, los miembros cambian, pero los grupos continúan situados en los mismos sitios y realizan, en lo esencial, las mismas funciones durante muchas generaciones. No siempre son racionales pero tienden a aproximarse a ello con el aumento de la cultura, por ejemplo, la familia, la vecindad y los grupos de juego.

b) Clubes y asociaciones con fines fijados previamente. Son los más permanentes de los grupos no primarios de relaciones directas, con frecuencia son racionales y de carácter voluntario. Muchas asociaciones se amplían con facilidad pasando a la categoría de los grupos de contacto indirecto, como por ejemplo una industria.

\*González, J. Monroy y S. A. Kupferma. (1978). Clasificación de los Grupos. En *Dinámica de grupos. Técnicas y tácticas* (pp. 29-48). México: Concepto.

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

c) Asambleas deliberantes. El grado más alto de la racionalidad se encuentra en estos grupos, en donde todos deliberan y cambian opiniones acerca de un problema común, de importancia para todos, por ejemplo un problema político, científicos, económico, legal, etcétera.

d) Grupos de discusión. Es una asamblea deliberante modificada, que se diferencia de la forma ordinaria en el aspecto de que, generalmente, no trata de dirigir la conducta colectiva fuera del grupo. Su función principal es discutir.

e) Clases para instrucción. Se diferencian de los grupos de discusión en que el propósito fundamental es la enseñanza, aunque la discusión también se puede dar.

f) Auditorio. Generalmente, no toma parte en las discusiones sino se limita a atender al conferenciante o a quien actúa. Estos grupos de contacto directo se ampliaron recientemente a grupos de contacto indirecto, debido a los medios masivos de la comunicación como el radio y el periódico.

**B. Grupos de contacto directo no racionales:** se diferencian de los racionales porque son menos permanentes y se organizan por sugestión o sobre una base no racional o irracional.

a) Semiclubes. Se parecen más al club pero no tienen la permanencia y precisión que tiene el club, cambian frecuentemente de miembros. Es común que no todos se reúnan en el mismo lugar, al mismo tiempo. Generalmente, se organizan alrededor de algunas personalidades notables y sus intereses se encuentran centrados en el ritual de las relaciones sociales corteses, las diversiones, la moda, las comidas y otras actividades análogas.

b) Reuniones y manifestaciones. La conducta de estos grupos es menos intelectual y abstracta que la conducta de un auditorio. Si existe discusión, el elemento intelectual es reducido; lo principal es la sugestión y la comunicación de actitudes emotivas. Estos grupos están formados por dirigentes políticos, con el fin de que proporcionen apoyo a intereses y creencias políticas, religiones, etcétera.

c) Multitudes y motín. Lo que integra la multitud, generalmente, es una emoción intensa o un impulso de curiosidad. En el motín domina, sobre todo, la emoción, que hace que los miembros pierdan la inhibición racional. Las reuniones y manifestaciones son también multitudes, pero están cuidadosamente controladas y lo siguiente es que no se les permita convertirse en motín. Este último se caracteriza por el sentido moral débil o parcial, la insinceridad, la inconstancia, la falta de inteligencia y la credulidad.

Estos factores también están presentes en las multitudes pero en un grado menor.

La mayor parte de los grupos modernos son mixtos, comprenden tanto contactos directos como indirectos. Los grupos derivados se extienden desde los límites de los grupos de relaciones inmediatas hasta entrar en el campo de los grupos de contacto indirecto. Los grupos de contacto indirecto comprenden al público y a las asociaciones, sin embargo se pueden producir, ocasionalmente, contactos directos

cuando los representantes de los públicos y de las asociaciones, se reúnen para discutir y tomar decisiones, formando asambleas deliberantes.

Sprott clasifica a los grupos en primarios y secundarios. Un grupo primario es relativamente pequeño, sus miembros tienen contactos cara a cara, existe identificación mutua entre sus miembros, conciencia de la presencia de los otros miembros, lazos afectivos de unión y esto se expresa en el “nosotros”. En los grupos secundarios, los miembros están relacionados indirectamente, y, aunque consideran que pertenecen al grupo, no conocen a todos los demás miembros y se mantienen unidos por medios simbólicos, el mismo lenguaje y mediante la unidad administrativa.

Olmsted define a estos dos tipos de grupos de la siguiente manera: en el grupo primario hay una unión emocional, cálida, íntima y personal entre los miembros. La solidaridad está basada en los sentimientos y no en el cálculo, el contacto es directo y la conducta está orientada hacia fines mutuos o comunes, aunque no sean explícitos. En el grupo secundario, las relaciones entre los miembros son frías, impersonales, racionales, contractuales y formales. El grupo no es un fin en sí mismo, sino un medio para otros fines. Los secundarios son muy numerosos y los miembros tienen, entre ellos, sólo contactos intermitentes y a menudo indirectos, a través de medios gráficos más bien que de medios orales.

1) Sprott distingue tres tipos de grupos pequeños o primarios:

a) Aquellos que se refieren a muchos intereses y actividades. Las actividades entre los miembros son generales, en el sentido de que no se refieren a ningún aspecto específico de la vida, como la familia, el poblado y el vecindario.

b) Aquellos que sólo se dedican a un interés o tipo de actividad, pero que tienen cierta permanencia. Nacen de la necesidad de formar grupos especiales para satisfacer necesidades sociales particulares, por ejemplo, el club que tiene la finalidad de la recreación.

### **Clasificación de los grupos según Sprott**

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

## **A) Según su interés**

### **Primarios**

- a) Aquellos que se refieren a muchos intereses y actividades.
- b) Aquellos que sólo se dedican a un solo interés o actividad, con cierta permanencia.
- c) Cara a cara, en situación particular.

### **B) Según su función**

- a) Naturales (familia, vecindad, poblado)
- b) Artificiales (laboratorio)

### **Secundarios**

- a) muchedumbre
  - 1. actuante
  - 2. expresiva
  - 1. búsqueda de información
- b) público
  - 2. de entrenamiento
  - 3. de conversión

**C) Grupos cara a cara en una situación particular.** Son artificiales, se forman con propósitos experimentales especiales y se desintegran después de lograda la meta, por lo tanto, no tienen tanta permanencia como los dos anteriores; por ejemplo, comités, grupos para la solución de problemas en el laboratorio, grupos de discusión.

También divide a los primarios en naturales, como por ejemplo los poblados donde se nace y se vive, y en artificiales, que se forman deliberadamente con un propósito específico, como un grupo de discusión.

En los grupos secundarios, Sprott: incluye a las muchedumbres al público.

a) La muchedumbre según Merrill, es una colección de individuos, relacionados cara a cara entre los cuales se estableció "rapport", lo que implica que cada miembro del grupo reaccione inmediata y espontáneamente a los sentimientos y actitudes de todos los demás miembros y esto determina el aumento de la emocionabilidad, la disminución del sentido de la responsabilidad y de los poderes de crítica, así como el relajamiento de los controles normales.

1. Muchedumbre actuante. En la cual, la conducta se dirige hacia un objeto externo, que es convertido en el foco de la agresión o del afecto.

\*González, J. Monroy y S. A. Kupferma. (1978). Clasificación de los Grupos. En *Dinámica de grupos. Técnicas y tácticas* (pp. 29-48). México: Concepto.

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

2. Muchedumbre expresiva. En la cual, la actividad se dirige hacia los mismos miembros, con la finalidad de liberarlos de las tensiones, inseguridades o frustraciones.

b) Merrill define al público o diciendo que en él predomina lo intelectual sobre lo emocional, y esto lo distingue de la muchedumbre que es movida, básicamente, por las emociones. Los miembros, generalmente, no se reúnen en un mismo lugar al mismo tiempo y no conocen a todos los otros miembros; su interés principal es la discusión y no la acción, aunque ésta también se puede dar. El público consiste en todas aquellas personas que tienen un interés común, que piensa, hablan y discuten acerca de él, para lograr cierto consenso. La comunicación se logra a través de los medios masivos de comunicación.

### **Los públicos se pueden clasificar según el motivo de enimiento**

3) de conversión.

#### **reunión de la siguiente manera:**

1) búsqueda de información

2) de entret

### **Gurvitch distingue tres formas de sociabilidad, que se dan en cada grupo real, pero en proporciones distintas:**

a) la masa

b) la comunidad

c) la comunión.

a) La masa es una forma elemental de sociabilidad, es una cierta “manera de estar juntos”, en donde los miembros no tienen una clara conciencia de su personalidad, y en caso de tenerla, se consideran recíprocamente como números o como unidades del conjunto y no como personas.

Gurvitch hace una distinción entre masa y multitud, pues para él, esta última es la forma más inestable de grupo, pero capaz de unirse momentáneamente hasta la comunión.

b) En la comunidad se experimentan sentimientos colectivos, se comparten los mismos intereses y deseos y, lo más importante, se asume conscientemente un mismo esfuerzo y n mismo ideal. Los sujetos tienen conciencia de sí mismos y del prójimo,

han superado, por lo menos parcialmente, el egoísmo individual y esto se expresa en el “nosotros”

c) La comunión se refiere al intercambio interpersonal (amistad, amor) donde el yo y el tú se confunden en una unidad.

La masa es la manifestación más superficial del “nosotros” y la comunión, la forma más profunda.

3) Cartwright y Zander clasifican a los grupos de acuerdo a ciertas propiedades, tales como: tamaño, grado de interacción física entre los miembros, grado de intimidad, nivel de solidaridad, lugar donde se controlan las actividades del grupo, grado de formalización de las reglas que gobiernan las relaciones entre los miembros, tendencia de los miembros a reaccionar entre sí como personas individuales o como ocupantes de roles o funciones.

De estas propiedades han resultado dicotomías para la clasificación de los grupos:

Formal-informal, primario-secundario, pequeño-grande, autónomo-dependiente, temporal-permanente, consensual-simbiótico.

Los grupos, según estos autores, también se pueden clasificar de acuerdo a sus objetivos o ambientes sociales, en:

- a) de trabajo
  - b) para resolver problemas
  - c) de acción social
  - d) de mediador
  - e) legislativos
  - f) de clientes
- upos de formación deliberada**

## **B) Grupos de formación externa**

## **C) Grupos de formación espontánea**

A) La condición fundamental para crear deliberadamente un grupo es la de que una o varias personas juzguen que la reunión de ciertos individuos puede lograr algún propósito que no es posible de otra manera. Como ejemplo se pueden citar:

a) Grupo de trabajo. Que se forman al elegir y coordinar la conducta y los recursos de un conjunto de individuos, con el fin de ejecutar alguna tarea, en forma eficaz.

b) Grupos para resolver problemas. La base racional para formar esos grupos, es creer que al trabajar unidos en el problema se logrará llegar a una solución con mayor rapidez y eficiencia. Sin embargo, se ha visto que, en la vida diaria, estos grupos se forman porque el procedimiento es rutinario o porque ningún individuo desea asumir la responsabilidad.

c) Grupos de acción social. Estos grupos se crean con el deseo de influir sobre el curso de los acontecimientos sociales, conjuntamente a la idea de que se puede tener una mayor influencia si se trabaja en grupo.

d) Grupos mediadores. Su propósito es el de coordinar las actividades de otros grupos, distribuir recursos entre ellos o reconciliar intereses antagónicos.

e) Grupos legislativos. Su propósito es formular legislaciones. Por ejemplo: junta directiva, juntas gubernamentales legislativas, etcétera.

f) Grupos de clientes. Son los grupos que poseen el propósito de “mejorar” de alguna forma a sus miembros. Se pueden citar como ejemplos los de ayuda contra el alcoholismo, la afición a las drogas, la obesidad, etcétera.

B) Grupo de formación externo. Algunos grupos se forman porque son tratados por otros de un modo homogéneo y no por el deseo de lograr un objetivo o por las necesidades de quienes se hacen miembros. Ejemplos: viejos, inválidos, pobres, negros, artistas, judíos, etcétera.

C) Grupos de formación espontánea. Se les denomina así a los grupos que surgen porque la gente espera obtener satisfacciones al asociarse a ellos y no porque alguien los establezca deliberadamente para lograr un objetivo. Su formación se basa en elecciones interpersonales voluntarias y en procesos de consentimiento mutuo que determinan la composición del grupo (todo miembro desea un relación y todo miembro es aceptado o, al menos, no se le rechaza).

Por lo general, estos grupos son informales, con límites cambiables y pocas metas o tareas explícitas; pero pueden desarrollar una estructura estable, aceptar ciertas tareas e, incluso, adquirir un status legal reconocido. Su formación espontánea implica que los individuos tengan suficiente contacto entre sí para conocerse y, así, desarrollar atracciones interpersonales

Sneider y Newcomb, han afirmado que una persona tenderá a sentirse atraída por otra, si cree que las actitudes y los valores de la otra son similares a los propios. Sin embargo, esta atracción será más fuerte cuanto más importantes sean, para la persona, las actitudes y los valores.

4) Mac Iver y Page consideran que los grupos se pueden clasificar desde diversos puntos de vista:

—su tamaño

—la interacción del grupo

—los intereses del grupo

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

—su organización

—o cualquier combinación de estos elementos.

Ellos proporcionan la siguiente lista de los principales tipos de grupos existentes en la estructura social:

| Agrupaciones u organizaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bases de agrupación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>I. Categoría principal: Unidades territoriales precisas, tipo genérico, la comunidad.</p> <p>Tipos específicos: la tribu, la nación, la región, la ciudad, el pueblo, la vecindad.</p> <p>II. Categoría principal: Unidades basadas en la organización definida.</p> <p>a) Tipo genérico: la clase social<br/>Tipos específicos: la clase de competencia y la clase corporativa.</p> <p>b) Tipos específicos: grupos de color, grupos de inmigrantes, grupos nacionales.</p> <p>III. Categoría principal. Unidades basadas en la conciencia de un interés y con una</p> | <p>I. Criterios principales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Espera de intereses más inclusiva.</li> <li>2. Ocupación de un determinado territorio.</li> </ol> <p>II. Criterios principales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actividades semejantes de los miembros del grupo.</li> <li>2. Organización social definida</li> </ol> <p>Criterios adicionales para los tipos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aptitud para trasladarse de un grupo a otro.</li> <li>2. Diferencias de status, prestigio, oportunidades y rango económico</li> </ol> <p>.Criterios adicionales para los tipos específicos: Origen del grupo, estirpe, tiempo de residencia, características físicas.</p> <p>Criterios adicionales para los tipos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interés transitorio (común o semejante).</li> <li>2. Agrupación momentánea.</li> </ol> <p>III. Criterios principales:</p> |

\*González, J. Monroy y S. A. Kupferma. (1978). Clasificación de los Grupos. En *Dinámica de grupos. Técnicas y tácticas* (pp. 29-48). México: Concepto.

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>organización definida: las asociaciones.</p> <p>a). Tipo genérico: El grupo primario.</p> <p>b). Tipo genérico: La gran asociación.<br/>Tipos específicos: El estado, la Iglesia, la Unión Laboral, etc.</p> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Esfera de intereses limitada.</li><li>2. Organización social definida.</li></ol> <p>Criterios adicionales para los tipos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Número de miembros limitado.</li><li>2. Contacto personal entre sí.</li><li>3. Grado de reconocimiento formal</li><li>4. Tipo de interés que se persigue.</li></ol> <p>Criterios adicionales para los tipos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Número de miembros relativamente ilimitado.</li><li>2. Organización social formal.</li><li>3. Predominio de las relaciones impersonales.</li><li>4. Tipo de interés que se persigue.</li><li>5. Lindgren (1962), cita los siguientes grupos:</li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>a) Primarios y secundarios.</li><li>b) Formales e informales.</li><li>c) Exclusivos e inclusivos.</li><li>d) Propios y ajenos.</li><li>e) Cooperativos y competitivos.</li></ol> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

\*González, J. Monroy y S. A. Kupferma. (1978). Clasificación de los Grupos. En *Dinámica de grupos. Técnicas y tácticas* (pp. 29-48). México: Concepto.

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

a) Primarios: Son en los que las relaciones interpersonales se llevan a cabo directamente y con gran frecuencia.

Secundarios: En ellos, las relaciones tienen un carácter más impersonal, más abstracto y con más distancia social y geográfica.

b) Formales: Son grupos que requieren de una estructura bastante compleja para mantenerse y alcanzar sus objetivos. (Grupos secundarios.)

Informales: Son grupos de estructura simple pues una estructura compleja obstaculiza su desarrollo y su funcionamiento. (Grupos primarios).

c) Exclusivos: Sólo admiten cierta clase de individuos. (Asociaciones de Ingenieros, asociación de vecinos que impiden viva en le barrio gente de diferencias étnicas,etc.)

Inclusivos: Son grupos que abren sus puertas a todo el mundo e incluso llegan a solicitar adhesiones.( Partidos políticos y clubes).

d) Propios: (In-groups.) Son grupos que tienen un profundo sentido de mutua identificación, hasta tal punto que sus miembros se sienten aislados y fuera de lugar cuando no se encuentran en el contexto del grupo. La participación en esos grupos suele despertar en los miembros, sentimientos de lealtad, simpatía, devoción.(Países con sentido marcado de nacionalidad).

Ajenos: (out-groups). Son los grupos que no son aceptados por los grupos propios, siendo separados por un aumento en la distancia social.e) Cooperativos: Son grupos cuyos miembros trabajan conjuntamente para alcanzar metas mutuamente aceptadas.

Competitivos: Grupos en donde los individuos procuran obtener una mayor parte de las recompensas, al alcance de los miembros del grupo.

Lindgren también cita los grupos T y los grupos de reunión.Grupos T: (training, adiestramiento o instrucción). Son grupos de 10 a 16 miembros, con 1 ó 2 instructores, que se reúnen durante 2 ó 3 semanas diariamente. No tienen tema o estructura. Sus fines son ayudar a los miembros o percatarse del efecto que su conducta tiene en los demás, y viceversa.

Grupos de reunión: Fomentan mayor grado de comprensión de los miembros, de autointegración y de "autenticidad".

6) Los grupos, también se pueden clasificar según su campo de aplicación: A) educacional, B) clínico, C) laboral, y D) social.

## **A) Grupos Escolares:**

Son grupos artificiales, dentro del área educativa. Bang y Jonson, en su libro La dinámica de grupo en la educación, explican que los grupos escolares pueden ser clasificados dentro de los grupos primarios, ya que los miembros se hallan juntos durante largo tiempo, cara a cara y en íntimas relaciones.

\*González, J. Monroy y S. A. Kupferma. (1978). Clasificación de los Grupos. En *Dinámica de grupos. Técnicas y tácticas* (pp. 29-48). México: Concepto.

El grupo escolar puede ser considerado también como grupo de trabajo porque se ha formado para lograr metas definidas. Un grupo de clase difiere de otros grupos de trabajo sólo en tres aspectos importantes: su finalidad es enteramente diferente a la mayoría de los grupos de trabajo, las tareas necesarias para que el grupo logre sus metas son distintivas y la composición de sus miembros no se asemeja a la composición de la mayoría de los grupos de trabajo.

Asimismo, los autores citan los grupos centrados en el niño y los grupos orientados hacia los grupos:

a) Grupos centrados en el niño: Se reconoce la importancia del grupo, pero se exalta el desarrollo individual y los medios por los que puede ayudarse al individuo a relacionarse, de modo positivo, con el grupo.

b) Grupos orientados hacia los grupos: Su meta principal es la formación de ciudadanos demócratas, que no sólo pueden participar de modo efectivo en los actos de la colectividad, sino también, iniciar acciones colectivas necesarias para la perpetuación de la sociedad democrática.

## **B) Grupos Psicoterapéuticos:**

Son grupos primarios, artificiales, que se desenvuelven dentro del campo clínico.

Kadis y Krasner, citan los siguientes tipos de grupos psicoterapéuticos:

1.1 Cerrados y 1.2 abiertos.

2.1. Homogéneos, 2.2 heterogéneos y 2.3 mixtos.

3.1. De guía y 3.2 de consejo.

4.1 De admisión y 4.2 específicos.

1.1 Grupos cerrados. Son subdivididos en tres clases de grupos:

a) De afiliación constante: no se permite a los miembros abandonar el grupo a voluntad, sino que, se espera que satisfagan las necesidades del grupo durante cierto tiempo. El período de tiempo se estipula al comienzo y puede durar desde pocos meses hasta dos años.

b) De prototipo familiar: los miembros abandonan el grupo uno por uno cuando están listos, separándose de él como si fueran sus familias nucleares. El grupo desaparece cuando todos sus miembros los han abandonado. En algunos casos, se coloca al último o los últimos miembros en otro grupo, o se les trata de otra forma.

c) Ocasionalmente reabiertos: En ellos se pueden añadir o transferir miembros de acuerdo a las necesidades. Se considera que estos tres tipos de grupos cerrados son particularmente eficaces en el tratamiento de grupos homogéneos

1.2. Grupos abiertos. Teóricamente, tales grupos pueden perpetuarse indefinidamente, ya que aquellos miembros que completan, el tratamiento y dejan el

grupo, son reemplazados. Se pueden hacer cambios que faciliten el movimiento terapéutico, recibiendo nuevos miembros o transfiriendo a otros.

2. Homogéneos, heterogéneos y mixtos. Para hacer esta clasificación, Kadis y Krasner, toman en cuenta, los marbetes diagnósticos.

2.1. Homogéneos: Formados por gentes diagnosticadas de la misma forma.

2.2 Heterogéneos: Formados por personas de personalidades contrastantes, patologías o problemas diferentes.

2.3. Mixtos: Constituidos por neuróticos y psicóticos.

3.1. Grupos de guía. Se centran en el problema común y su meta es hacer que el individuo funcione mejor en su situación vital. El grupo estimula la discusión e incrementa la fuerza del yo del paciente, mediante la aceptación de los otros miembros o la identificación de los problemas. Por ejemplo: estudiantes con alto IQ, pero con bajo rendimiento escolar.

3.2 Grupos de consejo. Los problemas y sentimientos se discuten libremente, pero las discusiones se orientan más hacia las personas significativas fuera del grupo que hacia los mismos miembros del mismo. Ejemplo: grupo de padres con hijos con limitaciones físicas.

4.1 Grupos de admisión. Son también llamados de recepción, de diagnóstico, de sostén o de orientación. Proporcionan a los pacientes, en espera de tratamiento psicoterapéutico, una experiencia preliminar de grupos y constituyen un medio para evaluar las necesidades del paciente y para mantener contacto con él hasta que se le transfiera a otro lugar.

4.2 Grupos específicos. Son los grupos que satisfacen las necesidades de sus integrantes.

Foulkes da otra clasificación de grupos psicoterapéuticos:

1. Grupos con un cometido:

1.1 Con cometido importante en sí. El grupo es tratado por el grupo mismo. El funcionamiento del grupo es la verdadera meta. Es considerado en la clasificación porque está relacionado con los aspectos saludables de pertenecer a un grupo en la vida ordinaria. Por ejemplo: un equipo de deporte.

1.2 No considerando la labor importante. El individuo es el que cuenta. El prototipo de este grupo es de análisis de grupo. Su existencia es tan sólo un instrumento terapéutico.

2. Grupos puramente terapéuticos. Grupos en los que el terapeuta debe de cuidar de no utilizar al grupo para sus fines y debe corregir sus propias valoraciones a la luz de las del grupo.

### **C) Grupos en el área laboral:**

Son grupos primarios o derivados, artificiales, dentro del área laboral.

Amitai Etzioni, divide estas organizaciones, de acuerdo al relativo énfasis dado al patrón de relaciones jefe-empleados predominante en:

1. Coercitivas.
2. Utilitarias.
3. Normativas.
4. Duales.

1. Coercitivas. Son organizaciones en las cuales, la coerción es el medio de control más grande sobre los participantes y una alta desunión caracteriza la orientación de los empleados de menor categoría de la organización. La fuerza es utilizada para lograr mayor rendimiento y para mantener a la gente disciplinada, ya sea mediante un uso potencial o actual de la misma.

Dentro de esta categoría se pueden mencionar: a los campos de concentración, las prisiones, las correccionales, los hospitales mentales, los campos de prisioneros de guerra y los centros de rehabilitación.

2. Utilitarias. La remuneración es el mejor medio de control sobre los participantes de menor categoría y el cálculo envuelto caracteriza la orientación de estos participantes. En esta categoría están incluidos: los grupos de obreros y profesionales en las industrias, las uniones de hombres de negocios y las organizaciones militares en tiempo de paz.

3. Normativas. El poder normativo es la mayor fuente de control sobre los participantes de menor categoría, cuya orientación hacia la organización es caracterizada por una alta involucración. El consentimiento descansa principalmente en la internalización de reglas aceptadas legítimamente. El liderazgo, los rituales, la manipulación y los símbolos de prestigio son algunas de las técnicas usadas para el control.

Como ejemplo de organizaciones normativas podemos mencionar las siguientes:

Organizaciones religiosas y políticas, hospitales generales, colegios y universidades, organizaciones y asociaciones de voluntarios, etcétera.

4. Duales o dobles. Ellas se dividen en:

- a) Estructura normativa-coercitiva (unidades de combate).
- b) Estructura utilitaria-normativa (la mayoría de las uniones).
- c) Estructura utilitaria-coercitiva (algunos barcos).

Mott (1965), considera a las industrias como subunidades en la economía que contiene organizaciones relacionadas con la extracción, procesamiento o distribución

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

de materiales del medio ambiente. Estas organizaciones productivas pueden ser clasificadas según su actividad en:

—Industrias primarias. Las envueltas en la extracción de los materiales en bruto. (Minería, granjas y cacería).

—Industrias secundarias. Las que se ocupan del procesamiento de las materias primas. (Manufactura de hierro, de automóvil).

—Industrias terciarias. Las involucradas en la distribución de bienes y servicios. (Ferrocarriles, agencias de relaciones publicas y universidades).

Las grandes organizaciones productoras, con un alto grado de tecnología, tienen una elaborada división de la labor y un grado correspondiente de interdependencia entre cada rol. Las normas existen para especificar el contenido de cada rol. Así, se puede mantener una alta conexión de los roles especializados. Las normas, también gobiernan las interacciones entre los roles. Éstas son las normas coordinativas que regulan quién actuará, cuándo, con quién y qué calidad de desempeño será. Estas organizaciones se caracterizan por la formalidad y la impersonalidad de la interacción entre las partes. Tienen muy delineada la relación de jerarquía autoritaria.

Maier da una clasificación de los grupos en las empresas según la cantidad de libertad permitida, el grado de eficiencia alcanzado y la forma en que los dirigentes obtienen sus puestos. Divide a los grupos en:

a) Autocrático.

b) Democrático.

c) Anárquico.

a) Autocrático. La responsabilidad reside en el dirigente, quien debe ejercer control y hacer uso de la fuerza.

b) Democrático. La responsabilidad reside en el grupo, quien es disciplinado y eficiente, siendo esta condición la que conduce a la cooperación.

c) Anárquico. La responsabilidad se distribuye entre los individuos, como entidades separadas. Hay una falta de dirección y una política de no intervención que acaba fácilmente en el caos.

Lippit y White hicieron un experimento con estas clases de grupos y encontraron que en los grupos autocráticos se provocaban dos tipos de reacciones: una apática y la otra agresiva; en el grupo democrático, las relaciones entre los miembros era de carácter más amistoso y se orientaban hacia los intereses del grupo, y, en el grupo anárquico se notaba falta de incentivo para el trabajo.

Malcolm y Huda Knowles clasifican según la dirección, concordando con lo citado por Maier, pero agregan el hecho de que en experimentos efectuados por Lewin en la década de los treinta, se encontró que los grupos autoritarios produjeron mayor trabajo en menos tiempo pero hubo mayor hostilidad y competencia. En cambio los grupos democráticos fueron más lentos al empezar a producir, pero se hicieron cada

vez más productivos y tuvieron mayor satisfacción personal y grupal. Los del grupo de tipo anárquico hicieron menor cantidad de trabajo y de menor calidad que los otros grupos.

Olmsted realizó una investigación en una compañía, a principio de los años treinta, con el fin de combatir la monotonía en el trabajo y encontrar los incentivos necesarios para éste. De este experimento llegó a tres conclusiones.

1. Las personas que se hallan en contacto continuo entre sí, tienden a desarrollar una organización social informal. Esta conducta constituye una combinación sutil de actividad manifiesta: lenguaje, gestos, sentimientos e ideas, que sirven para identificar a los miembros frente a los que no lo son:

2. El código de grupo es una característica importante de esta organización informal. Ese código de grupo, o, por lo menos, sus partes fundamentales, no se hallan escritos, y los miembros del grupo pueden no tener conciencia de la forma en que incide en la estructuración de su comportamiento. Sin embargo no debe suponerse que su efectividad es automática o universal, o que dicho código opera sin conflicto con otras tendencias o presiones. Un código de un grupo primario prescribe la lealtad al grupo establecido: "Sé uno de los nuestros. Todos los de afuera son extraños".

3. No todos se comportan de la misma manera dentro del grupo; por varias razones se traza una diferencia de roles: uno de los miembros se transforma en el payaso, otro en el trabajador ejemplar, algunos son líderes y otros, simplemente, adeptos; algunos gozan de gran prestigio, otros no poseen ninguno.

- d) Sociales: Este tipo de grupos quedan descritos en las clasificaciones de Sproull.